# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ЖАЛОБАМИ НА НАРУШЕНИЯ ИХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ В 4 КВАРТАЛЕ 2015 ГОДА

Всего в 4 квартале 2015 года в адрес Управления поступило 47 письменных обращений граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений. Из них рассмотрено 43 обращения, 4 – находятся на рассмотрении. Кроме того, даны разъяснения на 12 устных обращений, поступивших как от граждан, так и от представителей операторов связи и других юридических лиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество поступивших обращений** | |
| **Направления деятельности** | **4 кв. 2014 г.** | **4 кв. 2015 г.** |
| СМИ | 1 | 6 |
| Связь | 8 | 30 |
| Персональные данные | 4 | 11 |

## 

## *Работа с обращениями в сфере СМИ*

В отчетном периоде поступило 6 обращений граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений, относящихся к сфере массовых коммуникаций. Из них 2 обращения перенаправлено для рассмотрения по подведомственности, 3 рассмотрено, 1 находится на рассмотрении.

Обращение гражданина, касающееся рассылок экстремистского содержания, перенаправлено для рассмотрения в УМВД по Камчатскому краю и Прокуратуру Камчатского края. Обращение гражданина по вопросу содержания информационных материалов, размещенных в электронном СМИ, перенаправлено в Роскомнадзор для рассмотрения в рамках полномочий.

Одно обращение касалось сведений, публикуемых на Интернет-сайте, не являющемся средством массовой информации. Гражданину было дано разъяснение.

Еще одно обращение гражданина касалось написания фамилий Президента РФ и премьер-министра РФ с прописной буквы в печатном издании. Гражданину было дано разъяснение.

На обращение по вопросу деятельности редакции средства массовой информации газеты «Ударник» заявительнице также даны разъяснения.

Ни в одном случае нарушения законодательства установлены не были, заявителям направлены соответствующие разъяснения.

## *Работа с обращениями граждан в сфере связи*

Список лиц, действия которых обжаловались:

| Наименование лица, действия которого обжалуются | 4 кв. 2014 г. | 4 кв. 2015 г. |
| --- | --- | --- |
| ОАО «Вымпел-Коммуникации» | 4 | 1 |
| ОАО «Ростелеком» | 1 | 3 |
| ОАО «МегаФон» | 2 | 1 |
| ООО «Камтелеком» | 1 | 0 |
| ФГУП «Почта России» | 0 | 15 |
| ОАО «МТС» | 0 | 1 |
| В обращении не определено | 0 | 9 |
| Общий итог | 8 | 30 |

Итоги рассмотрения обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение внеплановой проверки | Итог рассмотрения обращения | 4 кв. 2014 г. | 4 кв. 2015 г. |
| проведена | меры приняты | 1 | 0 |
| на рассмотрении | 1 | 0 |
| не проведена | меры приняты | 0 | 4 |
| на рассмотрении | 0 | 1 |
| переадресовано | 1 | 6 |
| разъяснено | 4 | 16 |
| решено положительно | 1 | 3 |

Распределение тематики обращений:

| Тематика обращений | Количество обращений (% от количества обращений за отчетный период) | |
| --- | --- | --- |
| 4 кв. 2014 г. | 4 кв. 2015 г. |
| Оказание услуг почтовой связи (нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, розыск отправлений) | 0 | 15 (50%) |
| Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (вопросы тарификации, качество оказываемых услуг связи) | 4 (50%) | 3 (10%) |
| Иные вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 0 | 4 (13,3%) |
| Оказание телематических услуг связи (качество оказываемых услуг связи) | 4 (50%) | 1 (3,3%) |
| Оказание фиксированной телефонной связи | 0 | 1 (3,3%) |
| Оказание услуг связи для целей телевизионного вещания (качество оказываемых услуг связи) | 0 | 2 (6,7%) |
| Разъяснение действующего законодательства в области связи | 0 | 4 (13,3%) |

Как видно из представленной информации, в 4 квартале 2015 года количество обращений увеличилось на 275% относительно аналогичного периода 2014 года. В большей степени это связано со значительным увеличением числа обращений по вопросам оказания услуг почтовой связи. Кроме того, в отчетном периоде, в отличии от предыдущего, начали поступать обращения по вопросам разъяснений действующего законодательства Российской Федерации в области связи.

Одновременно наблюдается некоторое уменьшение доли обращений по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и телематических услуг связи.

#### **Работа с обращениями в области персональных данных**

За 4 квартал 2015 года поступило 8 обращений граждан и 3 обращения юридических лиц в области персональных данных, из них 1 перенаправлено для рассмотрения по подведомственности, 8 рассмотрено, 2 находится на рассмотрении.

3 обращения юридических лиц касались разъяснения законодательства о персональных данных, а именно, правомерности передачи персональных данных сотрудников, вопросов категорирования обрабатываемых персональных данных, а также правомерности передачи по запросу данных первичной статистической отчетности, содержащей персональные данные граждан. Заявителям разъяснены положения законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

Обращение о ненадлежащем обеспечении безопасности при обработке персональных данных в ИСПДн перенаправлено в Управление ФСТЭК России по Дальневосточному федеральному округу.

Одно обращение касалось правомерности предоставления конкурсным управляющим организации персональных данных увольняемого сотрудника председателю профсоюза. Заявителю разъяснены положения законодательства.

Также поступила жалоба на действия судебных приставов в части публикации в базе исполнительных производств недостоверных сведений. Заявителю разъяснены его права в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Аналогичные разъяснения предоставлены гражданину по вопросу заключения договора на оформление электронных карт школьников.

Одно обращение касалось неправомерной передачи персональных данных заявительницы жильцами дома, где она проживает. Выявлены признаки нарушения ст. 13.11, однако срок привлечения по данному правонарушению истек.

Кроме того, поступило обращение по вопросу обработки персональных данных при организации пропускного режима в здании Арбитражного суда. Заявительнице направлены разъяснения.