# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ЖАЛОБАМИ НА НАРУШЕНИЯ ИХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ВО 2 КВАРТАЛЕ 2014 ГОДА

Всего во 2 квартале 2014 года в адрес Управления поступило 34 письменных обращения с жалобами граждан Российской Федерации. Из них рассмотрено 28 обращений, 6 находятся на рассмотрении. Кроме того даны разъяснения на 14 устных обращений, поступивших как от граждан, так и от представителей операторов связи и других юридических лиц.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество поступивших жалоб |
| Направления деятельности | 2 кв. 2013 | 2 кв. 2014 |
| СМИ | 2 | 6 |
| Связь | 24 | 22 |
| Персональные данные | 0 | 6 |

#### **Работа с обращениями в сфере СМИ**

В отчетном периоде было рассмотрено 6 обращений гражданин, относящихся к сфере массовых коммуникаций.

3 обращения посвящены прекращению вещания телеканалов «Улыбка ребенка» и «ТБН» на территории Российской Федерации.

Одно обращение касалось публикаций в газете «Зеркало времени», еще одно прекращению вещания «Радио России» на длинных волнах. Тематика одного обращений не относится к компетенции Роскомнадзора.

Ни в одном случае нарушения законодательства установлены не были, заявителям направлены соответствующие разъяснения.

#### **Работа с обращениями граждан в сфере связи**

Список лиц, действия которых обжаловались:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Названия строк | 2 кв. 2013 г. | 2 кв. 2014 г. |
| ОАО «Ростелеком» | 0 | 1 |
| ООО «Современное Камчатское Телевидение плюс» | 1 | 0 |
| ООО «ИнтерКамСервис» | 1 | 0 |
| ОАО «Вымпел-Коммуникации» | 2 | 2 |
| ОАО «МегаФон» | 0 | 1 |
| ОАО «Мобильные ТелеСистемы» | 0 | 1 |
| ФГУП «Почта России» | 18 | 2 |
| В обращении не определено | 3 | 1 |
| Общий итог | 25 | 8 |

Итоги рассмотрения обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение внеплановой проверки | Итог рассмотрения обращения | 2 кв. 2013 г. | 2 кв. 2014 г. |
| да | меры приняты | 8 | 1 |
| нет | меры приняты | 1 | 0 |
| на рассмотрении | 0 | 3 |
| переадресовано | 2 | 1 |
| разъяснено | 14 | 3 |
| Общий итог |  | 25 | 8 |

Как видно из представленных данных в 2014 году значительно снизилось число обращений пользователей на качество услуг связи, предоставляемых ФГУП «Почта России». Вследствие этого значительно снизилось число проведенных внеплановых проверок.

Из поступивших во 2 квартале 2014 года обращений:

– 4 (50%) по вопросам тарификации услуг подвижной радиотелефонной связи;

– 2 (26%) по вопросам оказания услуг почтовой связи;

– 1 (12%) по вопросам оказания услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания.

– 1 (12%) иные вопросы, не относящиеся к области оказания услуг связи.

#### **Работа с обращениями в области персональных данных**

Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других, за отчетный период.

|  |  |
| --- | --- |
| Период | Общее количество обращений |
| 2013 год | 2 кв.  | 6 |
| 2014 год | 2 кв.  | 8 |

За 2 квартал 2014 года поступило 8 обращений граждан в области персональных данных. Из них рассмотрено 4, находится на рассмотрении 4. Обращений юридических лиц не поступало.

* 16.04.2014 поступило обращение гражданина по поводу незаконного использования копии его паспорта председателем совета Региональной общественной организации "Экологическая безопасность Камчатки" которая (копия) была приобщена к материалам судебного иска. По результатам рассмотрения данного обращения обнаружены признаки нарушения ч. 5 ст.5, ч.1 ст.6, ч.1 ст.22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Материалы по данному факту направлены в органы прокуратуры.
* 16.04.2014 поступило обращение гражданина по поводу незаконного предоставления доступа к ее персональным данным представителя (адвоката) ответчика – юридического лица, к которому она предъявила судебный иск. По результатам обращения нарушений законодательства не выявлено. Заявителю направлено разъяснение.
* 18.04.2014 поступило обращение гражданина по поводу незаконного использования ее персональных данных при выпуске карты питания школьника (её несовершеннолетней дочери). В ходе рассмотрения данного обращения найти доказательств нарушения законодательства не удалось. Заявителю направлено разъяснение.
* 21.04.2014 поступило обращение гражданина по поводу хищения персональных данных с портала Росреестра, поскольку в служебных полях направленного ему письма он увидел, что письмо направлено с почтового ящика @rosnd.ru. При рассмотрении этого обращения указанная заявителем информация не подтвердилась, о чем ему был дан ответ (как впоследствии выяснилось – rosnd.ru является внутренним локальным доменом Росреестра).
* 09.06.2014 поступило обращение гражданина по поводу передачи ее персональных данных по договору цессии. Обращение находится на рассмотрении.
* 18.06.2014 поступило обращение гражданина по поводу разъяснения вопроса о предоставлении доступа к информации, содержащей списки сотрудников и их даты рождения. Обращение находится на рассмотрении.
* 23.06.2014 поступило обращение гражданина по поводу получаемой им SMS рассылки такси, рекламного характера. Обращение находится на рассмотрении.
* 25.06.2014 поступило обращение гражданина по поводу незаконного получения ее паспортных данных соседом снизу. Обращение находится на рассмотрении.